

EXTENDED WARRANTY PROTECTION MOTORHOME



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verdeler : Vander Haeghen & C° nv. (Ondernemingsnummer 0427 765 248) – RPR Brussel Sociale Zetel : Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem - T : +32 (0)2 526 00 10 – Web : www.vdh.be - Email : info@vdh.be. FSMA inschrijvingnummer nr45471.

FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS S.A.; vennootschap naar Portugees recht, met bijkantoor voor Frankrijk te Tour W 102 Terrasse Boieldieu, CS 50134, 92085 Paris La Défense Cedex, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre onder het nummer 4131 75 191, vennootschap die valt onder het Franse verzekeringswetboek en die de goedkeuring heeft verkregen om in het kader van de vrije dienstverlening diensten te verlenen in België (hierna 'de Verzekeraar');

Disclaimer : Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen

Welk soort verzekering is dit?

Het doel van dit verzekeringscontract is de herstellingskosten te dekken na een mechanisch defect in België en in het buitenland voor de Motorhome voertuigcategorieën bepaald met Vander Haeghen & C° NV.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborg:

- ✓ Herstelling of vervanging van alle mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het Voertuig die noodzakelijk zijn na een mechanisch defect.
- ✓ De volgende voertuigen zijn gedekt: Motorhomevoertuig vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- ✓ Zijn gedekt: de arbeidskosten en kosten van de onderdelen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overeenkomst is uitsluitend beperkt tot de volgende onderdelen en componenten vermeld in de Algemene Voorwaarden: Motor, handgeschakelde of automatische versnellingsbak, koelcircuit, stuurinrichting, remmen, ophanging, en de cel beschreven in de Algemene voorwaarden.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

! De dekking is beperkt tot voertuigen die in het contract geregistreerd zijn en in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn.



Waar ben ik gedekt?

De waarborg mechanisch defect is geldig op het hele Belgische grondgebied en op het grondgebied van de Europese Unie, met inbegrip van de vorstendommen Andorra, Monaco en San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het Schadegeval moet binnen de 5 dagen na kennisname aangegeven worden
- Zodra het Defect zich voordoet, moet de Eigenaar van het Voertuig alle passende maatregelen nemen om het Voertuig te beschermen tegen verergering van de schade als gevolg van het Defect.
- De door de fabrikant van het Voertuig voorziene periodieke onderhoudsbeurten moeten nageleefd zijn.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen op de dag van de onderschrijving of op de vervalddag. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De betaling gebeurt, hetzij contant, hetzij via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum en voor een periode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde duur, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en kan niet verlengd worden. Na de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde einddatum kan de Verzekerde op elk moment een nieuwe overeenkomst afsluiten, binnen de grenzen van de onderschrijving.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan de verzekeringsovereenkomst tevens onmiddellijk opzeggen in geval van aanpassing van de premie door de verzekeraar, tot twee weken vóór de jaarlijkse vervalddag. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, bij verklaring tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, kan door de Verzekeringnemer geen enkele terugbetaling van de premie, zelfs niet gedeeltelijk, geëist worden.

VANDER HAEGHEN & Co NV - Gevolmachtigde onderschrijver - FSMA nr 0427 765 248, Bedrijfsnummer 0427 765 248 – RPR Brussel

Sociale zetel: Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem - T: +32 (0)2 526 00 10 – Web:

www.vdh.be - Email : info@vdh.be

Bank: IBAN BE26 3100 9278 4529 – BIC: BBRUBEBB

Interne klachtenbehandeling : Vander Haeghen & Co, Nerviërslaan 85 bus. 02, 1040 Brussel – info@vdh.be

Buitenrechtelijke klachtenregeling : OMBUDSMAN VERZEKERINGEN VZW.

De Meeûssquare 35, B 1000 Brussel – E-mail : info@ombudsman.as